



VSL Verkeerseducatie VOF

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van; VSL Verkeerseducatie VOF (hierna VSL), gevestigd en kantoorhoudende te Beek en Doetinchem, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Arnhem. Repro- en Auteursrechten voorbehouden.

1. ALGEMEEN

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen die door **VSL** worden aangeboden.
- b. Onder opleidingen worden in deze voorwaarden verstaan alle opleidingen en cursussen die worden gegeven door VSL en door alle ondernemingen die bij **VSL** zijn aangesloten. Een opleiding bestaat uit een aantal theoretische- en/of praktische lessen.
- c. Onder cursist wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke persoon, die deelneemt aan een of meerdere opleidingen als bedoeld onder a.

2. INSCHRIJVING

- a. De cursist kan zich uitsluitend inschrijven door gebruik te maken van het door **VSL** verstrekte (online) inschrijfformulier. Het inschrijfformulier dient volledig ingevuld aan **VSL** geretourneerd te worden en is geldig voor de duur van de opleiding/training/cursus.
- b. Inschrijving heeft plaatsgevonden op het moment dat het door de cursist ingevulde inschrijfformulier is ontvangen.
- c. Indien voor inlevering van het ingevulde inschrijfformulier de lessen van de betreffende opleiding al zijn aangevangen, wordt de inschrijving geacht tot stand te zijn gekomen bij aanvang van de eerste les.
- d. Inschrijving kan voor één of meerdere opleidingen plaatsvinden.
- e. **VSL** behoudt zich het recht voor om haar motiverende redenen toelating tot een opleiding te weigeren.

3. BETALING

- a. Het verschuldigde opleidingsgeld wordt middels een bij inschrijving verstrekte automatische machtiging geïncasseerd, **tenzij anders overeengekomen is**. De cursist is op het moment van incasso verplicht voldoende saldo op zijn rekening te hebben. Bij storting van geïncasseerde bedragen zal per keer € 15,- administratiekosten in rekening worden gebracht.



b. Indien het cursusgeld bij aanvang van de opleiding nog niet op de bankrekening van **VSL** is bijgeschreven dient de cursist voor aanvang van de eerste les een betalingsbewijs te tonen. Zonder dergelijk bewijs is het niet toegestaan aan de opleiding deel te nemen.

c. Indien niet aan de betalingsverplichting is voldaan, is de cursist zonder nadere aankondiging daartoe in gebreke. Indien de cursist in gebreke is dient hij aan **VSL** alle kosten welke betrekking hebben op het incasseren van de vordering, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijke kosten, te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,00 alles vermeerderd met de daarover verschuldigde BTW.

Daarboven is de cursist indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke bedraagt 1,5% per maand. Een gedeelte van de maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

Iedere betaling zal, ongeacht enige door de cursist bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de cursist aan **VSL** in de navolgende volgorde:

1. de kosten van executie;
2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten;
3. de rente;
4. de schade;
5. de hoofdsom.

d. In geval van medeondertekening van het inschrijfformulier zal **VSL** het verschuldigde opleidingsgeld factureren aan de medeondertekenaar, tenzij uitdrukkelijk op het inschrijfformulier is aangegeven dat de factuur naar de cursist gestuurd dient te worden. Wanneer om welke reden dan ook de medeondertekenaar niet tot betaling van het verschuldigde zal of kan overgaan, wordt de cursist verantwoordelijk gesteld voor de betaling van de verschuldigde cursusgeld en bijkomende kosten. Zowel de medeondertekenaar als de cursist zijn beiden hoofdelijk aansprakelijk voor volledige betaling van het verschuldigde.

4. ANNULERING / HERROEPINGSRECHT

Annulering

a. Bij annulering van een opleiding of les is het volledige opleidingsgeld verschuldigd, tenzij hieronder anders is bepaald. Mogelijke (pakket)kortingen komen daarbij te vervallen. Bij het annuleren van de rijopleiding worden €35,- administratiekosten in rekening gebracht.

b. Annulering door een cursist van een opleiding dient per aangetekend schrijven met bericht van ontvangst aan VSL plaats te vinden.



c. Annulering van een praktische (rij)les dient telefonisch plaats te vinden via: **0314-745159**.

d. Voor geannuleerde praktische lessen wordt geen opleidingsgeld berekend indien annulering heeft plaatsgevonden **uiterlijk 48 uur** op werkdagen (voor motor, bromfiets, personenauto en personenauto met aanhanger) **of 72 uur** op werkdagen (voor vrachtauto, vrachtauto met aanhanger, en LZV) voor aanvang van de betreffende les. Bij annulering binnen de aangegeven tijd is het volledige lesgeld verschuldigd, tenzij er in die periode sprake is van overlijden van bloed- en aanverwanten van cursist tot in de tweede graad of een spoedopname van cursist in het ziekenhuis, waarvan op het eerste verzoek van **VSL** bewijs overlegd dient te worden.

e. Bij annulering van praktische opleidingen is cursist verschuldigd:

1. Het gehele opleidingsgeld is verschuldigd in geval van annulering binnen 2 weken voor aanvang van de opleiding.

2. 80% van het opleidingsgeld is verschuldigd in geval van annulering in de periode van 3 tot en met 4 weken voor aanvang van de opleiding.

3. 60% van het opleidingsgeld is verschuldigd in geval van annulering in de periode van 5 tot en met 6 weken voor aanvang van de opleiding.

4. 30% van het opleidingsgeld is verschuldigd in geval van annulering in de periode tot en met 7 weken voor aanvang van de opleiding.

f. Bij annulering van theoretische opleidingen wordt geen opleidingsgeld berekend bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de opleiding. Het gehele opleidingsgeld is verschuldigd in geval van annulering binnen 2 weken voor aanvang van de theoretische opleiding.

g. Annulering van een reeds aangevangen opleiding is niet mogelijk, tenzij de cursist heeft te lijden van een ernstige ziekte die het onmogelijk maakt een voertuig te besturen, waarvan cursist een doktersverklaring dient te overleggen. En tenzij de cursist tijdens de duur van de opleiding verhuist naar een plaats op meer dan 75 kilometer afstand van Doetinchem en cursist ten tijde van inschrijving voor de betreffende opleiding niet van deze verhuizing op de hoogte was, waarvan cursist als bewijs dient te overleggen de inschrijving in het bevolkingsregister van zijn nieuwe woonplaats.

h. Indien de cursist overlijdt zal – na het overleggen van een overlijdensakte – de niet gevolgde (praktijk)lessen gecrediteerd worden. Wij brengen hiervoor administratiekosten in rekening.

i. Bij onvoldoende deelname aan een opleiding op een bepaalde locatie heeft **VSL**, tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang, het recht die opleiding geen doorgang te laten vinden en zal indien mogelijk aan de betreffende cursisten op basis van vrijwilligheid een vervangende opleiding op een ander tijdstip en/of plaats aanbieden. Cursist is geen kosten verschuldigd indien geen vervangende opleiding wordt geaccepteerd.



Herroepingsrecht

j. De cursist heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen vanaf de datum van ondertekening van de overeenkomst.

k. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de cursist **VSL** schriftelijk per post of e-mail op de hoogte stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling van de cursist betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

l. Als de cursist de overeenkomst herroept, ontvangt hij alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van reeds afgenomen lessen en/of examens) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van deze beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.

m. **VSL** betaalt de cursist terug via een creditnota en storting op het door de cursist opgegeven banknummer, in ieder geval zal er voor u zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

5. AANSPRAKELIJKHEID

a. **VSL** sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet dwingend in de Wet is geregeld.

b. Indien **VSL** ten gevolge van overmacht moet afwijken van de opgegeven cursusdata, zal **VSL** zich volledig inzetten voor een deugdelijke oplossing. Indien dit door geval van overmacht niet lukt, is **VSL** niet aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende schade zoals gemaakte reiskosten en niet gewerkte uren.

c. **VSL** is niet aansprakelijk voor het niet tijdig behalen en het niet met goed gevolg afleggen door de cursist van de benodigde certificaten, respectievelijk toetsen en het, al dan niet ten gevolge daarvan, niet tijdig of met goed gevolg kunnen deelnemen aan een (praktijk-)examen.

d. **VSL** is niet aansprakelijk voor lichamelijke of materiële schade die een cursist als gevolg van een ongeval gedurende de lesuren leidt, tenzij de verzekering van VSL dekking biedt en de schade niet onder het eigen risico van VSL valt.

6. VERPLICHTING CURSIST

a. De cursist is gedurende de looptijd van de cursus verplicht adreswijzigingen minimaal twee weken voor ingang van de adreswijziging schriftelijk door te geven aan **VSL**.

b. De cursist verklaart enerzijds dat hij de wettelijke minimum leeftijd voor het onder toezicht besturen van een lesvoertuig, bromfiets 16 jaar, auto momenteel 16,5 jaar, overige categorieën 18



jaar, heeft bereikt en anderzijds dat hem bij rechterlijke uitspraak de bevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen (tevens bromfietsen en brommobielen) niet is ontzegd, noch dat zijn rijbewijs is ingevorderd.

c. De cursist die een opleiding volgt voor rijbewijs C, E, BE, LZV is verplicht gedurende de lessen zijn rijbewijs B, C en CE bij zich te dragen, en is daar zelf verantwoordelijk voor. De cursist die een opleiding volgt voor rijbewijs A is verplicht te beschikken over een geldig (met goed gevolg afgelegd) theoriecertificaat.

7. INHOUD OPLEIDINGEN

De inhoud en opzet van de opleidingen kunnen afwijken van de beschrijvingen in de verstrekte informatie. Wijzigingen zijn voorbehouden.

8. KLACHTEN/GESCHILLEN/TOEPASSELIJK RECHT

a. Klachten kunnen schriftelijk per mail door cursisten worden ingediend bij de klachten coördinator van **VSL** > sophie@rijschoolVSL.nl

b. Na ontvangst van een klacht, stuurt **VSL** binnen 7 werkdagen een bevestiging toe met daarbij informatie over de klachtenprocedure.

c. De termijn die **VSL** hanteert voor het afhandelen van de klacht is uiterlijk 14 werkdagen. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, zal de cursist hiervan, binnen de gestelde termijn, in kennis worden gesteld. Er zal een indicatie worden gegeven wanneer wij verwachten uitsluitel te kunnen geven.

d. Indien de cursist van mening is dat zijn klacht niet afdoende wordt of is behandeld, dan kan hij daartoe in contact treden met de **directie van VSL via het postadres: Hanzestraat 6 | 7006RH Doetinchem.**

e. Indien de klacht hierna nog niet naar wens is afgehandeld kan de cursist zich wenden tot een onafhankelijke partij. Het uiteindelijke oordeel van de onafhankelijke partij is bindend; consequenties worden snel afgehandeld

f. Er is sprake van een geschil, zodra **VSL** of een cursist dat nadrukkelijk aan de wederpartij heeft kenbaar gemaakt. Alle geschillen, voortvloeiend of verband houdende met de gevolgde of te volgen opleiding, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijk rechter in ambtsgebied Arnhem/Zutphen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

g. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

h. De bewaartermijn van onze klachtenadministratie is 2 jaar



9. GEHEIMHOUDING/VERTROUWELIJKHEID

a. Onder vertrouwelijke informatie in deze algemene voorwaarden wordt in ieder geval gerekend:

- informatie en gegevens welke vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.;
- informatie welke door wet- en regelgeving – bijvoorbeeld in verband met staatsveiligheid, beroeps- en/of bedrijfsgeheim – als vertrouwelijk wordt aangemerkt;
- informatie welke uitdrukkelijk als vertrouwelijk door één der partijen is aangemerkt;
- informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van partijen rusten;
- informatie waarvan partijen het vertrouwelijk karakter moeten inzien.

b. Partijen verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie, welke zij van de andere partij ter beschikking heeft gekregen, slechts te gebruiken voor zover dat voor de uitvoering van hun uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is.

c. Geen van beide partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij informatie zoals bedoeld in dit artikel aan derden ter beschikking stellen of benutten buiten het bereik van de overeenkomst.

d. Partijen zullen hun personeel en of door hen in te schakelen derden verplichten deze geheimhouding- en non usus bepalingen na te (doen) leven.

e. **VSL** draagt er zorg voor dat de vertrouwelijke informatie van de cursist zo goed als redelijk mogelijk is beveiligd wordt tegen toegang door onbevoegde derden.

10. COPYRIGHT

VSL brengt voor bepaalde specifieke opleidingen en cursussen eigen lesmateriaal uit. Niets uit dit materiaal mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën, opname, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **VSL**. Na betaling van het cursusgeld is het ter beschikking gestelde lesmateriaal eigendom van de cursist, uiteraard blijft bovenstaande copyright dan van kracht.

10-11-2022

Directie,

VSL Verkeerseducatie VOF | KvK nr: 84992174

Hanzestraat 6 | 7006RH | Doetinchem.